- Les Fiches Descriptive :

Cas d’utilisation :

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Inscrire |
| Acteur | Internaute |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au visiteur de s’inscrire dans le site |
| PréConditions | Néant |
| Postconditions | L’internaute dispose un compte |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire d’inscription. 2. L’internaute remplit le formulaire. 3. L’internaute envoie le formulaire. 4. Le système enregistre le nouveau compte. 5. Le système informe l’internaute que son compte a été créé avec succès |
| Scénario Alternatif | 3.a Information invalide.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie.  - Compte existe déjà. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Consulter les logements |
| Acteur | Internaute , Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au Client de voir les logements disponible |
| PréConditions | Néant |
| Postconditions | Afficher les logements disponible |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche une barre de recherche. 2. Le client remplit les critères de logements. 3. Le client envoie le formulaire. 4. Le système renvoie la liste des logements qui convient les critères. |
| Scénario Alternatif | 4.a Aucun logement était trouvé.  a.1. Le système affiche une liste vide.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Selectionner un logement |
| Acteur | Internaute , Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au Client de voir les détailles d’un logements |
| PréConditions | Consulter les logements |
| Postconditions | Afficher les détailles du logements choisi. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche la liste des logements. 2. Le client choisi un logement du la liste. 3. Le système affiche les détailles du logement choisi. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Prend un RDV |
| Acteur | Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au Client de prendre un rendez-vous. |
| PréConditions | - Selectionner un logements.  - S’authentifier. |
| Postconditions | Afficher les détailles d’un rendez-vous. |
| Scénario Nominal | 1. Le client demande un rendez-vous. 2. Le système lui propose un rendez-vous. 3. Le client accepter le rendez-vous. 4. Affiche un message de succès . |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule l’opération. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Consulter un RDV |
| Acteur | Client , Agent |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet de voir la liste des RDV planifie. |
| PréConditions | S’authentifier. |
| Postconditions | Afficher la liste des rendez-vous. |
| Scénario Nominal | 1. L’utilisateur demande la liste des rendez-vous. 2. Le système affiche la liste des rendez-vous. 3. L’utilisateur choisi un rendez-vous. 4. Le système affiche les détailles. |
| Scénario Alternatif | 2.a.1. Le système affiche un liste vide. |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Changer RDV |
| Acteur | Client , Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur de proposer une autre date pour le RDV. |
| PréConditions | - Consulter les RDV.  - S’authentifier. |
| Postconditions | Changer la date d’une RDV. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche un formulaire de la proposition. 2. L’Utilisateur remplit le formulaire et envoyer là. 3. Le système informe l’utilisateur que le RDV a était changée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 2.a.1. La date invalide.  a.2. Affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Annuler le RDV |
| Acteur | Client , Opérateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur d’annuler le RDV sélectionnée. |
| PréConditions | - Consulter les RDV.  - S’authentifier. |
| Postconditions | L’annulation d’un RDV. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche un formulaire d’annulation. 2. L’Utilisateur remplit le formulaire et envoyer là. 3. Le système informe l’utilisateur que le RDV a était annulée avec succès. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Signaler le RDV |
| Acteur | Client , Opérateur , Agent |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet au utilisateur de signaler le RDV sélectionnée. |
| PréConditions | - Consulter les RDV.  - S’authentifier. |
| Postconditions | Envoyer un formulaire de la proclamation d’un RDV. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche un formulaire de signalement. 2. L’Utilisateur remplit le formulaire et envoyer là. 3. Le système informe l’utilisateur que le RDV a était signalée avec succès. |
| Scénario Alternatif |  |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | S’authentifier |
| Acteur | Client , Operateur , Agent , Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Accéder à son propre espace. |
| PréConditions | Avoir un pseudo (email ou nom d’utilisateur)et un mot de passe . |
| Postconditions | Le client accédé a son espace de travail. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire d’authentification. 2. Le client saisit son pseudo et mot de passe. 3. Le système vérifie son existence. 4. Le système affiche à l’utilisateur son espace de travail. |
| Scénario Alternatif | 2.a.1. L’utilisateur a oublié son mot de passe.  a.2. Le système envoyer un lien de réinitialisation de mot de passe par email et notifiée l’utilisateur.  a.3. L’utilisateur accède au formulaire de réinitialisation de mot de passe en cliquant sur le lien.  a.4. Le système affiche un formulaire de réinitialisation.  a.5. L’utilisateur saisi sin nouveau mot de passe.  a.6. Le système fait le mise à jour de mot de passe et notifiée l’utilisateur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Pseudo ou mot de passe invalide.  - Annulation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Creer un compte |
| Acteur | Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet à l’opérateur d’inscrit un nouveau client |
| PréConditions | -S’authentifier.  -L’operateur reçoit l’appelle du client.  -Gere les comptes. |
| Postconditions | Avait un nouveau compte après la demande d’un client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire d’inscription d’un client. 2. L’opérateur remplit les informations du client et les envoient au système. 3. Le système enregistre le nouveau compte et informe l’opérateur que le compte a était créé avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a Information invalide.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie.  - Compte existe déjà. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Bloquer un compte |
| Acteur | Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet à l’opérateur de bloquer compte d’un client. |
| PréConditions | -S’authentifier. |
| Postconditions | Avait un nouveau compte après la demande d’un client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire de blocage d’un client. 2. L’opérateur remplit le nom du client et les envoient au système. 3. Le système bloquer le compte et informe l’opérateur que le compte a était bloquée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a Client n’existe pas.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Supprimer un compte |
| Acteur | Operateur |
| Type | Primaire |
| Objectif | Permet à l’opérateur de supprimer compte d’un client. |
| PréConditions | -S’authentifier.  -Gestion des comptes |
| Postconditions | Suppression d’un compte client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire de suppression d’un client. 2. L’opérateur remplit le nom du client et les envoient au système. 3. Le système supprimer le compte et informe l’opérateur que le compte a était supprimée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a Nom de client invalide ou n’existe pas.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Consulter les statistique |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Permet à l’admin de voir tous les statistique des logements et employées |
| PréConditions | S’authentifie |
| Postconditions | Afficher les statistique de l’agence. |
| Scénario Nominal | 1. Le système demande une date de début et fin. 2. L’administrateur remplit les dates. 3. Le système renvoie la liste des statistique dans cette période. |
| Scénario Alternatif | 4.a Date invalide.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - L’utilisateur Annule la demande. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Valider les inscriptions |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Valider l’inscriptions des operateur et agents |
| Pre-Condition | - S’authentifier  - Gérer les comptes des employés |
| Post-Condition | Vérifier tous les nouveau comptes des employées dans le système. |
| Scenario nominal | 1. Le system affiche la liste des comptes qui non pas encore valide.  2. L’admin sélection un compte de la liste  3. Le système affiche les détailles de compte  4. L’admin vérifie les informations de compte valide le.  5. Le système affiche un message de succès |
| Scenario Alternatif | 4.a.1 L’admin refuse la demande d’inscription  a.2 Le système affiche un message de succès  - Reprendre a l étape 1. |
| Scenario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Noter les pre-avis. |
| Acteur | Agent. |
| Type | Secondaire. |
| Objectif | Prendre l’avis du client. |
| Pre-Condition | S’authentifier. |
| Post-Condition | Obtient l’avis finale d’un client. |
| Scenario nominal | 1. Le système affiche un formulaire du préavis  2. L’agent remplir la formulaire et l’envoi au système  3. Le système fait un mise à jour des préavis et affiche un message du succès |
| Scenario Alternatif | 2.a.1 Les informations invalide  a.2 Le system renvoi un message du erreur  Reprendre a l étape 2. |
| Scenario Exception | L’agent annulé l’operation. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Supprimer un compte |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Permet à l’administrateur de supprimer compte d’employées. |
| PréConditions | -S’authentifier.  -Gestion des comptes |
| Postconditions | Suppression d’un compte client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire de suppression d’un employées. 2. L’administrateur remplit le nom du client et les envoient au système. 3. Le système supprimer le compte et informe l’administrateur que le compte a était supprimée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a Nom d’employées invalide ou n’existe pas.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie. |
| Cas d’utilisation | Bloquer un compte |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Permet à l’administrateur de bloquer compte d’employées. |
| PréConditions | -S’authentifier.  -Gestion des comptes |
| Postconditions | Suppression d’un compte client. |
| Scénario Nominal | 1. Le système affiche le formulaire de blocage d’un employées. 2. L’administrateur remplit le nom du client et les envoient au système. 3. Le système bloquer le compte et informe l’administrateur que le compte a était bloquée avec succès. |
| Scénario Alternatif | 3.a Nom d’employées invalide ou n’existe pas.  a.1. Le système affiche un message d’erreur.  Reprendre à l’étape 2 |
| Scénario Exception | - Annuler l’envoie. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cas d’utilisation | Valider les inscriptions |
| Acteur | Administrateur |
| Type | Secondaire |
| Objectif | Valider l’inscriptions des operateur et agents |
| Pre-Condition | - S’authentifier  - Gérer les comptes des employés |
| Post-Condition | Vérifier tous les nouveau comptes des employées dans le système. |
| Scenario nominal | 1. Le system affiche la liste des comptes qui non pas encore valide.  2. L’admin sélection un compte de la liste  3. Le système affiche les détailles de compte  4. L’admin vérifie les informations de compte valide le.  5. Le système affiche un message de succès |
| Scenario Alternatif | 4.a.1 L’admin refuse la demande d’inscription  a.2 Le système affiche un message de succès  - Reprendre a l étape 1. |
| Scenario Exception | - Annuler l’envoie. |